


סוגי מכרזים והתקשרויות	פרק משני:	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות	
התקשרות בפטור ממכרז	תת פרק:		
7.3.6.2	הוראה מקשרת:		
7.3.6.2.1.ט	מספר טופס:		
תת מהדורה: 01	מהדורה:		

אל: ועדת המכרזים

האוצר	משרד:
מינהל הרכש הממשלתי	יחידה מזמינה:
14/8/2019	תאריך:

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה 3(29) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם, "פטור מחובת המכרז", מס' 7.3.6.1, והוראות תכ"ם, "בחינת קיומם של ספקים ומיזמים", מס' 7.3.6.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
התקשרות לקבלת סקירות, דו"חות השוואה, מגמות וכיוונים עתידיים, חוות דעת נושאויות או ממוקדות, אנליזות ושיחות עם מומחים בינלאומיים, בתחום טכנולוגית המידע. המידע נדרש להיות מבוסס דפוסי פעולה/חוות דעת/מקרי בוחן של לקוחות/צרכנים (ללא מעורבות יצרנים/ספקים), בפרישה עולמית ובהשוואה בין אזורים שונים. המידע יהיה רלוונטי למגזר עסקי וממשלתי.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? לא

סוג ההתקשרות: שירותים

גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ	שם הספק:
514615020	מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)
ספק יחיד	ספק זה הנו:
500,000 ₪	אומדן ההתקשרות:
2019-2020	תקופת ההתקשרות:

סוגי מכרזים והתקשרויות	פרק משני:	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות 
התקשרות בפטור ממכרז	תת פרק:	
7.3.6.2	הוראה מקשרת:	
7.3.6.2.1.ט	מספר טופס:	
תת מהדורה: 01	מהדורה:	

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ

מינהל הרכש, כגוף האמון על התקשרויות מרכזיות של ממשלת ישראל, גם בתחום טכנולוגיות המידע, נדרש באופן שוטף ופרויקטלי לקבלת מידע מקצועי, אובייקטיבי ככל שניתן, אודות טכנולוגיות חדשות, יצרנים ויכולותיהם, שיטות ומתודולוגיות, מקרי בוחן, ניסיון של ממשלות וגופים אחרים בעולם ועוד. מידע זה מקורו לעיתים במחקרים ודו"חות מוכנים ולעיתים באנליזות ספציפיות של אנליסט זה או אחר. המידע חייב להיות מבוסס ניסיון בשוק עצמו לרבות אצל לקוחות וללא מעורבות, תמיכה או מימון של יצרנים וספקים כאלה ואחרים. לאור היקף הרכש, על המידע להיות מבוסס על השוק העולמי, להיות זמין בכל עת, בחיתוכים שונים ומגוון דיסציפלינות תוך כיסוי כלל עולמות התוכן בתחום טכנולוגיות המידע. יש צורך, כי הספק אשר יספק את המידע מפעיל סניף ישראלי, מנוסה בפעילות במשק הישראלי, מכיר את מאפייניו הייחודיים של שוק ה-IT בישראל ומסוגל לסייע במיקוד צרכים, בניית תכנית ייעוץ לנושא וחיבור האנליסטים ברחבי העולם הרלוונטיים לנושא לצורך סיוע בנושא המסוים.

המידע והייעוץ המתקבל מסייע למינהל הרכש הן בתכולה הטכנולוגית והן במישור המסחרי, ברמה האסטרטגית של תכנון ארוך טווח וברמה הטקטית של הדרישות במכרז. מניסיון העבר במינהל הרכש, ייעוץ מהסוג המתואר לעיל סייע רבות בהיערכות להסכמי ומכרזי ענק של הממשלה ובהצלחה רבה.

מסקירה שביצע מינהל הרכש הממשלתי בשנת 2017, אשר תוקפה שוב בשנת 2019, נמצא כי חברת **גרטנר** הינה הספק היחיד אשר מסוגל כיום לתת מענה לדרישות אלו.


לפי המידע המפורסם באתר חברת גרטנר ומהיכרות מקצועית של מינהל הרכש עם החברה, המחקרים והמאמרים של החברה מבוססים על תובנות אובייקטיביות ומדויקות, גרטנר אינה מוכרת טכנולוגיה, ואינה מיישמת פתרונות טכנולוגיים או פרויקטים. למיטב ההיכרות המקצועית של מינהל הרכש, אין לגרטנר כל אינטרס כי טכנולוגיה מסוימת או פרקטיקה עסקית ספציפית תצליח או תיכשל.

סקירה באינטרנט העלתה כי קיימות מספר חברות ייעוץ המספקות חלק מן השירותים שמספקת גרטנר. השירותים כוללים לרוב ייעוץ IT, גיבוש אסטרטגיות וליווי בתהליך יישומן, הכוונה טכנולוגית ועזרה בקידום הארגון. יחד עם זאת, חברות אלו אינן מספקות גישה למחקרים ומאמרים קצרים וארוכים בנושאים טכנולוגיים מגוונים שנחקרו ונותחו על ידי מומחי החברה ברמה העולמית וקיום שיחות עם אותם מומחים בהתאם לצורך. שירותים אלו ייחודיים לגרטנר, ונותנים ערך מוסף לשאר השירותים הניתנים על ידי גרטנר.

בנוסף, נמצא כי חברת **פורסטר** מציעה שירותים דומים לאלו הניתנים על ידי גרטנר, אם כי בהיקפי פעילות קטנים באופן משמעותי, דבר אשר משפיע על המובהקות והעדכניות של המידע הנדרש. יתרה מכך, לחברת פורסטר אין נציגות רשמית בישראל, דבר אשר פוגע בהיכרות עם הצרכים בשוק המקומי, וכן ביכולת התפקוד השוטף מול החברה, זמינות למתן פתרונות. כפי שתואר לעיל, השירותים הנדרשים למינהל הרכש חייבים להיות עדכניים, תוך היכרות ומיקוד ביכולות ובצרכים של השוק המקומי, בהתאם, חברת פורסטר אינה יכול לספק את השירותים הנדרשים על ידי מינהל הרכש.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

	מנהל תחום בכיר חדשנות ודיגיטל	אביתר פרץ
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית